

Tipologia Intervento		Descrizione	Tempo massimo di intervento (giorni lavorativi)
N°	Tipo		
1	VERIFICA	Complesso di attività di controllo e verifica della postazione, incluse le sue periferiche. Attività di <i>troubleshooting</i> (può essere effettuata in concomitanza di altri interventi).	3
2	COPIA	Copia dati - Applicazioni – Personalizzazioni da/a PC.	3
3	SO-BASE	Installazione - configurazione – aggiornamento Sistema Operativo ed impostazioni di rete. Controllo e ripristino funzionalità PC e sue periferiche (in assenza di malfunzionamenti <i>hardware</i>). Aggiornamento BIOS.	3
4	SO-FULL	Installazione o reinstallazione completa di una postazione: Eventuale formattazione hard disk (in caso di reinstallazione), installazione e configurazione Sistema Operativo, impostazioni di rete, installazione e configurazione periferiche, compresi eventuali router, installazione e configurazione applicativi, eventuale restore dati da backup utente, copia dati - personalizzazioni da altro PC.	5
5	HD	Sostituzione Hard Disk - Installazione sistema operativo e configurazione <i>driver</i> .	3
6	VIRUS	Attività di rimozione <i>virus – trojan – backdoor – worm</i>	3
7	PC-HIGH	Ripristino funzionalità PC, compresa l'eventuale sostituzione di una di queste parti non funzionanti: masterizzatore CD/DVD interno, <i>motherboard</i> , processore e relativo dissipatore, <i>Hard Disk</i> (in una configurazione la cui sostituzione non rientri nelle attività della voce "Tipo HD") Alimentatori esterni di monitor, di stampanti, di scanner – altre periferiche.	10 (5)
8	PERIFERICHE-LOW	Ripristino funzionalità periferiche PC, compresa l'eventuale sostituzione di una di queste parti non funzionanti: Monitor, Stampante, <i>Hard Disk</i> esterno, masterizzatore CD/DVD esterno, <i>WebCam</i> .	5
9	PERIFERICHE-HIGH	Ripristino funzionalità periferiche PC, compresa l'eventuale sostituzione di una di queste parti non funzionanti: Monitor, Mac Pro, Stampante Laser B/N o Colore A3 - A4, Scanner A4 B/N o Colore, Gruppi di continuità fino a 1500W.	10 (5)
10	PERIFERICHE-SUPER	Ripristino funzionalità periferiche PC, compresa l'eventuale sostituzione di una delle seguenti parti non funzionanti: stampante laser formato A3/A2 B/N o Colore, stampante termica, plotter fino al formato A0, scanner A3 B/N o colore con ADF, stampante 3D.	10 (5)
11	PORTATILE	Ripristino funzionalità notebook/tablet/PC/Macbook (esclusi i display TFT e le batterie).	15 (7)
12	NET LOW	Realizzazione nuove PDL (Punto Rete Rack/Client), spostamento di una già esistente e/o ripristino collegamento, fino a 90 mt, con certificazione link tramite apposito strumento certificatore, senza attraversamento muri (tracce/sfondo parete), comprensivo di materiale (cavo cat. 5e o superiore con rivestimento LSOH a bassa emissione di gas e fumi tossici, canale porta cavi in PVC opportunamente dimensionata al contenimento dei cavi, più un 20% di tolleranza come da vigenti normative in materia, <i>plug</i> , scatola esterna mod. 503 e se già esistente, interna, modulo RJ 45 cat. 5e UTP e supporto autoportante per il fissaggio dei moduli con incavo porta etichette).	10 (5)
13	NET MEDIUM	Realizzazione nuove PDL (Punto Rete Rack/Client), spostamento di una già esistente e/o ripristino collegamento, fino a 90 mt, con certificazione link tramite apposito strumento certificatore, con attraversamento muri (tracce/sfondo parete), comprensivo di materiale (cavo cat. 5e o superiore con rivestimento LSOH a bassa emissione di gas e fumi tossici, canale porta cavi in PVC opportunamente dimensionata al contenimento dei cavi, più un 20% di tolleranza come da vigenti normative in materia, <i>plug</i> , scatola esterna mod. 503 e se già esistente, interna, modulo RJ 45 cat. 5e UTP e supporto autoportante per il fissaggio dei moduli con incavo porta etichette).	10 (5)
14	NET HIGH	Manutenzione Armadi Rack, (pulizia ed aspirazione polvere, ripristino e/o sostituzione ventole di raffreddamento Armadio Rack, ripristino e/o sostituzione di idoneo impianto di refrigerazione, di Switch, compresa l'eventuale configurazione di scheda componente. Spostamento degli armadi di distribuzione principali e secondari.	5
15	NET SUPER	Stesura, attestazione e certificazione allo stato dell'arte di Fibra Ottica, Monomodale e Multimodale, tipo OM2 e/o OM3.	10 (5)
16	NET CELD	Ripristino funzionalità Server/Storage, compresa l'eventuale sostituzione di una di queste parti non funzionanti: HDD SCSI, IDE, SATA, alimentatori di server/storage, <i>console switch</i> KVM, cavi interni/esterni ed quant'altro necessario al ripristino funzionale delle apparecchiature presenti nel CELD. Gli interventi si intendono solo ed esclusivamente <i>on site</i> .	5
17	CONSUMABILI ACCESSORI	Fornitura di materiale consumabile/accessorio con prodotti originali come da specifiche dei costruttori, compreso il ritiro dei prodotti esausti e lo smaltimento degli stessi secondo le vigenti norme e leggi in materia. Potranno essere richieste anche fornitura di pacchetti software e manuali e/o pubblicazioni tecniche.	10 (5) (dall'accettazione preventivo)
18	REC	Recupero dati da supporti di massa malfunzionanti e/o danneggiati. Per tipologie RAID si richiede preventivo.	10
19	TNR	In questa categoria sono compresi tutti gli interventi specialistici e/o di consulenza sistemistica, sulle piattaforme sopra indicate, non riconducibili ai casi precedenti.	5